

Ledelsesinformation i Frederikshavn Kommune

Hvorfor
Hvordan
Leverandører
Organisering
Rapporter
Kilder
Teknik (lidt)
Spørgsmål



Hvorfor

- Fokus på Ledelsesinformation og brug af data
- Gå fra "synsninger" til faktabaserede beslutninger
- For mange statiske regneark
- Fra manuelt arbejde til automatisering
- Få skabt sammenhængende beslutningsgrundlag på tværs af organisationen (Også i dybden)
- Bedre mulighed for benchmarking
- Samling af rapporter et sted (så vidt muligt)



Hvordan gik vi i gang

- Analyse af bestående systemer
- Der var mange - og de blev ikke benyttet meget
- Hvor skal data bo?
- Analyse af set-up

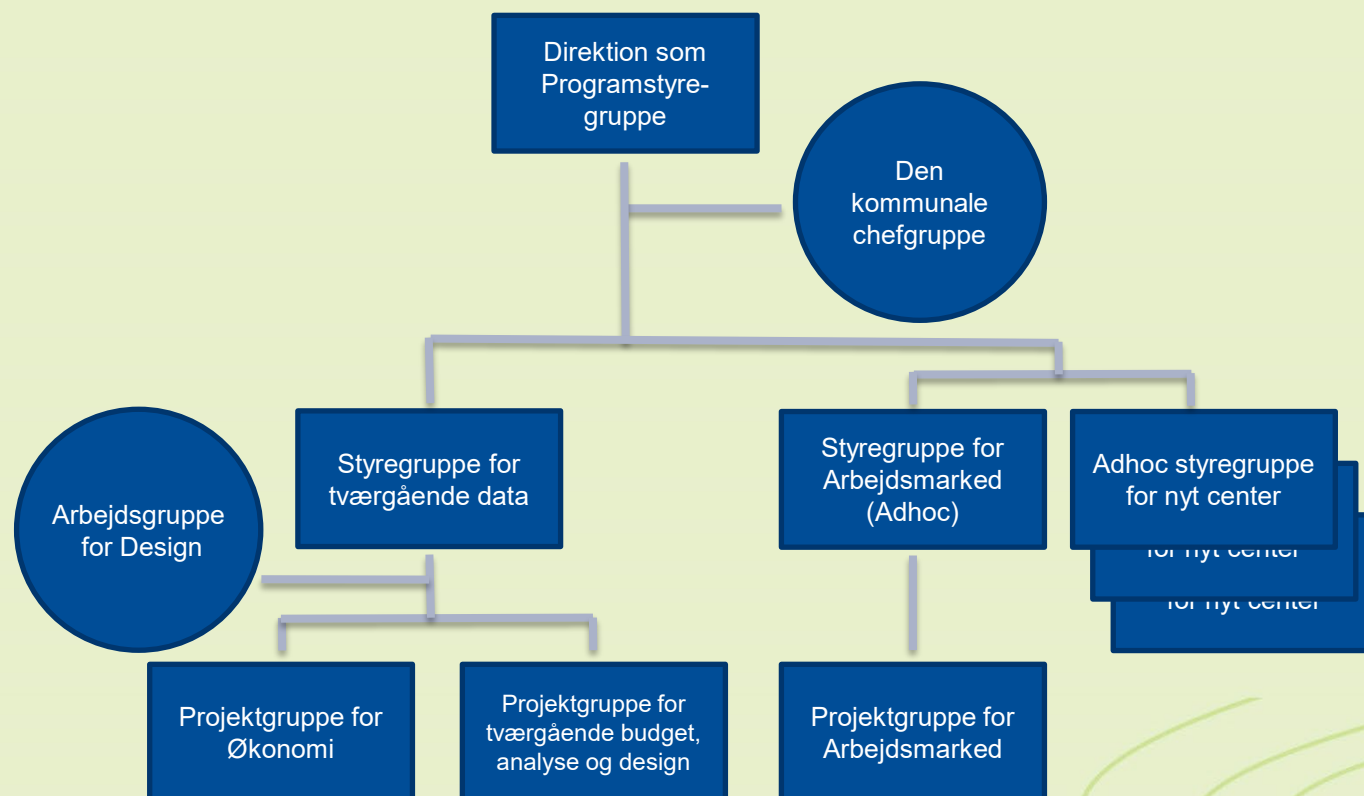
- MS – Azure til opbevaring og bearbejdning af data, herunder Data Lakehouse, Data Factory og Data bricks
- Præsentationsplatform MS PowerBI ud fra en arkitektur vurdering – Frederikshavn kommune er en udpræget Microsoft kommune, og PowerBI havde en meget høj valuering fra Gartner Group.
- Netværk TDC Express route først åbent senere lukket netværk
- Konsulenthus Infoventure, på grund af deres erfaring med arbejde i MS Azure Datalake og data i almindelighed



Kilder

- FLIS – DREAM – KY – KSD - Borger m.m.
- KMD - OPUS Økonomi og Personale, Momentum
- Systematic - CURA
- IoT

Organisering



Organisering

- Center for IT og Digitalisering (CID) tilrettelægger data i PowerBI og behandler data i Azure DataLake
- CID og Økonomi understøtter udvikling af rapporter og enkeltudtræk af data
- CID og økonomi samarbejder om udvikling af tværorganisatoriske rapporter (typisk Økonomi og Fravær)
- Centrene/forvaltningerne udvikler egne rapporter på de tilrettelagte data

Modstand eller...

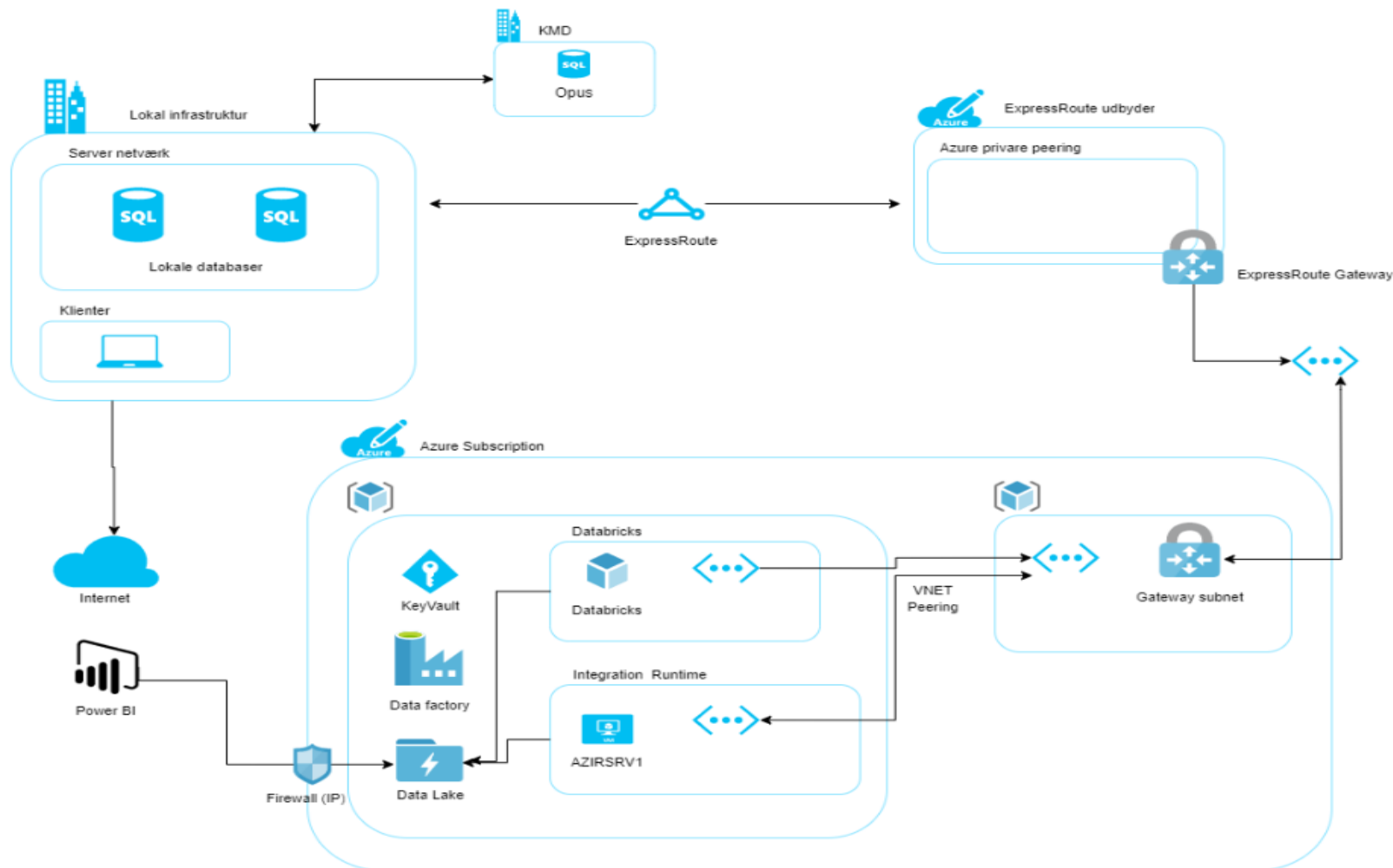
- Når man går fra regneark til PowerBi påvirker det flere arbejdsområder
- Økonomi og andre der udarbejder rapporterne
- Centrene/forvaltningerne skal være sikre på, at de data de får nu er lige så gode som før
- Kræver det resurser i centrene?

Validering hvor...

- Vi validerer data når de tilrettelægges
- Herefter overgives ansvaret for validiteten til de områder der benytter rapporterne

Arkitektur

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Eksempler på rapporter

Fraværsrapporter til hele organisationen på MED niveau

Fraværsrapporter til centre/afdelinger

Økonomirapporter overordnet

Økonomirapporter til Centre

Driftsrapporter til Sundhed & Pleje

Driftsrapporter til Myndighed

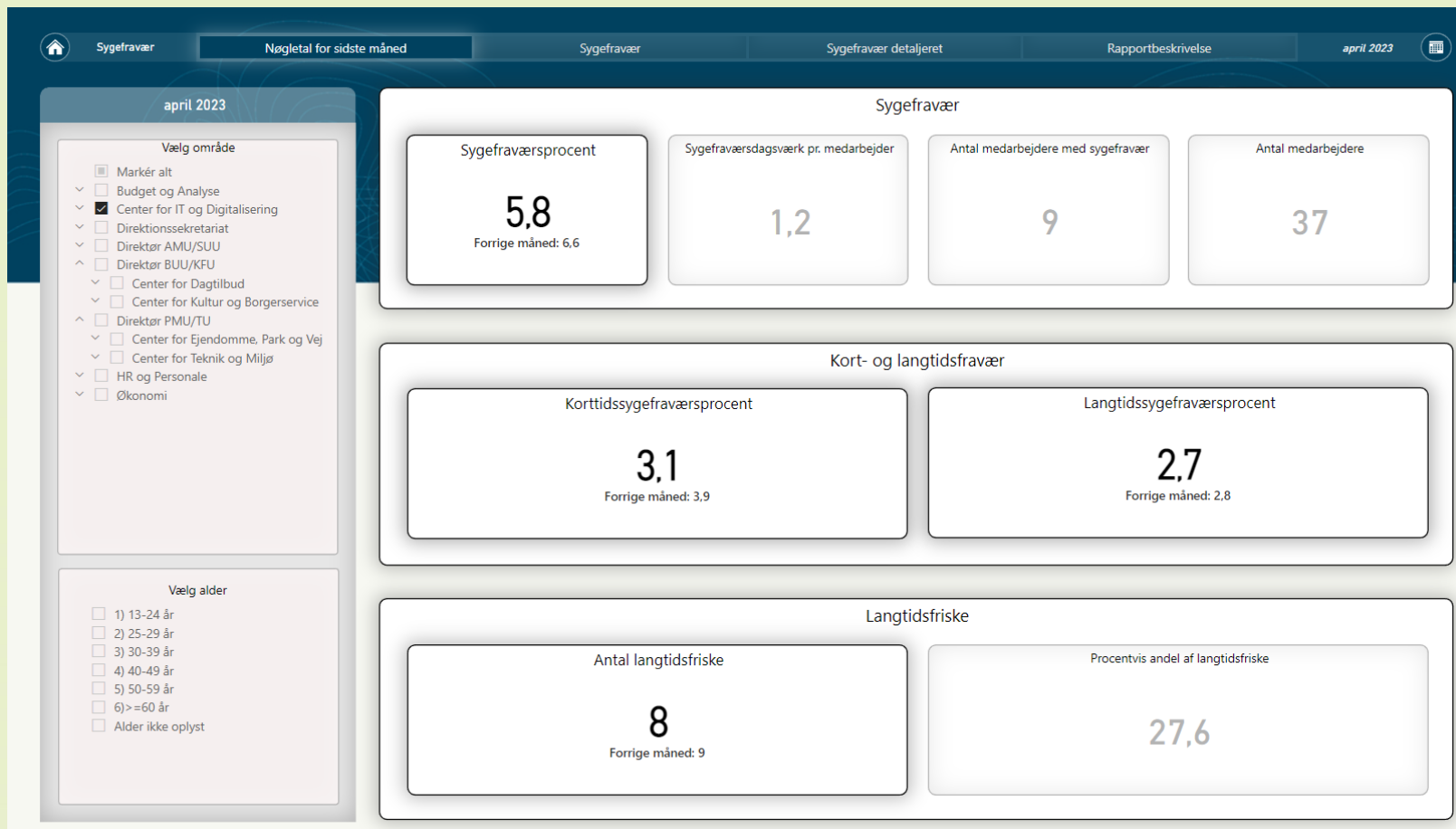
Driftsrapporter til Arbejdsmarked

Driftsrapporter til handicap & Psykiatri





Eksempler - Fravær

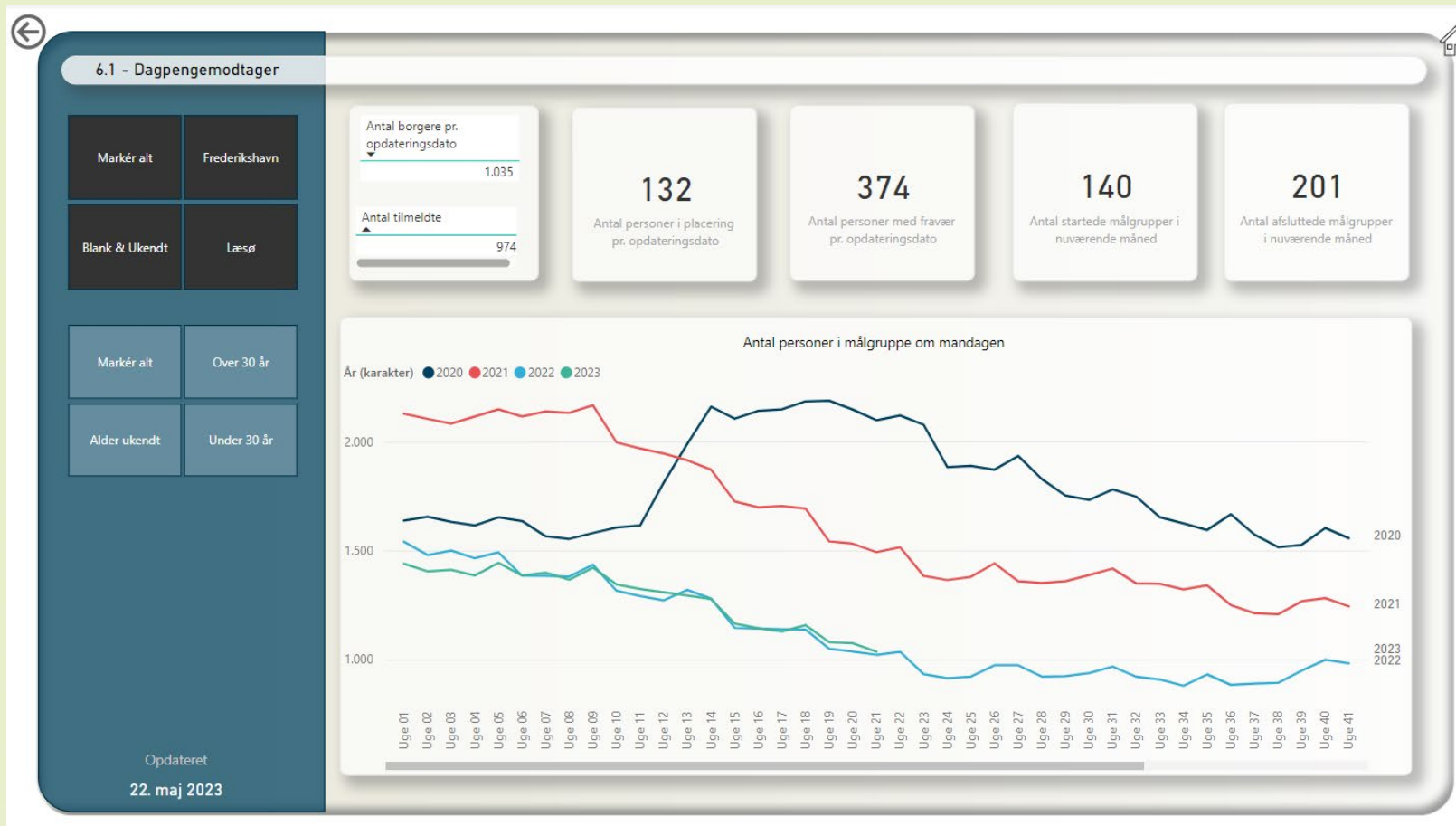


Eksempler - Jobcenter

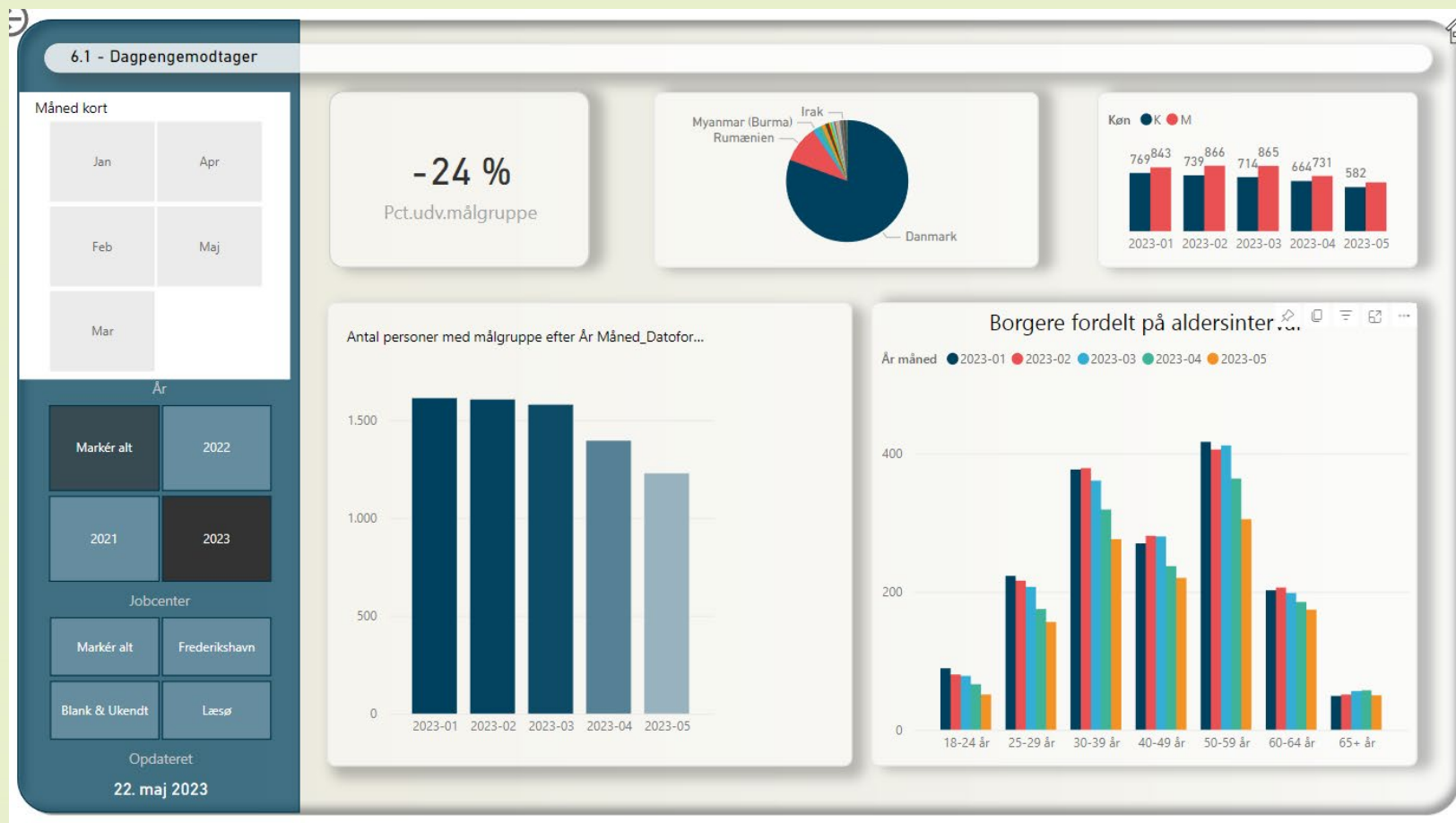




Eksempler - Jobcenter



Eksempler - Jobcenter



What's next

- Rapporter og data til flere centre
- Yderligere benchmarking i forhold til lignende kommuner med data fra FLIS.
- At vi benytter data til mere tværgående analyser og prædiktion
- Arbejde med hvordan vi kan benytte AI

Dataopbevaring?

- Frederikshavn Kommune bruger Microsoft løsninger som de fleste andre kommuner, herunder Azure, og er bekendt med både de udfordringer Schrems 2 har medført samt det tyske datatilsyns vurdering af Microsofts aftalevilkår. Vi afventer derfor det danske KL og det danske Datatilsyns anbefalinger.



Spørgsmål?

- Sygefravær - Power BI

Direktionen har besluttet, at der skal udarbejdes en samlet PBI-strategi

Det betyder bl.a. i praksis

- At ledelsesinformationsområdet skal revitaliseres/udvides/nytænkes
- At vi skal overgå fra det nuværende KMD LIS, til Microsoft Power BI, som informationsplatform
- At vi skal tage hånd om egne data
- At vi skal sikre datas validitet gennem operationel brug
- At vi benytter data til mere tværgående analyser og prædiktion

PBI-strategien forankres i direktionen, fordi den kræver, at der sættes retning, stilles krav og træffes strategiske beslutninger