

FLIS TILSLUTNING

MARTS 2023

KOMBIT.D

FLIS - tilslutning

MARTS 2023

Executive summary

KOMBIT har sammen med kommunerne og KL siden 2010 arbejdet med at få etableret en fælleskommunal dataløsning i form af FLIS. Baggrunden var at sikre de bedste muligheder for dataunderstøttede beslutninger i kommunerne med benchmark-analyser og strategiske nøgletal. Det var og er en strategisk vigtig indsats, som den kommunale sektor skal investere i for at kunne styre den kommunale forretning optimalt og klogt.

Opbygningen af en fælleskommunal analyseplatform for 10 år siden var ambitiøs og nytænkende i en tid med monopolbrud og øget digitalisering på tværs af kommunerne. Udviklingen af FLIS har været en modenhedsrejse med grundinvesteringer i datastandarder og datakvalitet. Beslutningen om dels at starte med at standardisere data indenfor ældre og sundhedsområdet eller at lukke for FLIS brugergrænseflade, så data kun kunne bruges

i kommunerne gennem stærke BI-kompetencer eller en dedikeret BI-løsning – var en forkert beslutning. Dermed blev der ikke fra starten opnået en tilstrækkelig anvendelse eller nytteværdi hos de tilsluttede kommuner.

I dag står FLIS i en helt anden situation. Ingen andre steder i verden har man en tilsvarende indsigt, som de danske kommunerne har som samlet sektor eller i dybden på de udvalgte dataområder. Kommunerne står med et 10-årigt data-grundlag med 98 kommuners data, der er standardiseret på tværs af kommunernes fagsystemer og de enkelte fagområder. Gennem de sidste 18 måneder har FLIS gennemgået en massiv teknisk udvikling, der har løst udfordringerne med datakvalitet, adgangen til data på nye enkle måder, fælles rapporter på konkrete udfordringer som fx udgifterne på Voksenhandicapområdet. Det er med andre ord tid til, at der skal høstes nye gevinster.

Den positive udvikling har medført en markant øget anvendelse i brugen af FLIS. 94 kommuner bruger den nye version af FLIS med mere end 650 brugere.

Hvad får kommunen med FLIS?

Med det nuværende set-up for FLIS har kommunerne et stærkt fundament, der kan indgå i den enkelte kommunes arbejde med data.

FLIS leverer i dag følgende:



Ny dataanalyseplatform (FLIS DAP), der sikrer hurtig og let tilgængelig adgang til data



Daglig opdatering fra CPR af dataområdet 'Borger' med befolkningsudvikling



Data bliver opdateret hver måned, heriblandt DREAM og DFDG [1], hvilket adskiller sig fra Danmarks Statistik, VIVE og Indenrigsministeriets Benchmark, der kun opdaterer data årligt.



Adgang til standardiserede data på otte forskellige fagområder, som er lette at tilgå og kræver ikke dybdegående specialiserede datakompetencer.



Adgang til ledelsesinformation fra kommunernes fælles fagløsninger (KY, AULA, DUBU, KSD, YR, KP), samt Fælles Sprog III, til styring og optimering af styringskæden



Udvikling af skræddersyede rapporter til aktuelle udfordringer fx Ukrainerapport, Økonomiprognose og Monitorering af Voksenhandicap



Fælles netværk, hvor rapporter, cases og viden skabt i en kommune udbredes til øvrige kommuner



Nøgletalspublikation målrettet politikere som Kend Din Kommune samt en mobilløsning med nøgletal til alle store KL-events



Aggregerede data 10 år tilbage, hvilket giver mulighed for at anvende moderne teknologier herunder Machine Learning/AI m.m.

[1] DREAM data i FLIS & DFDG data i FLIS

Kommunale udfordringer

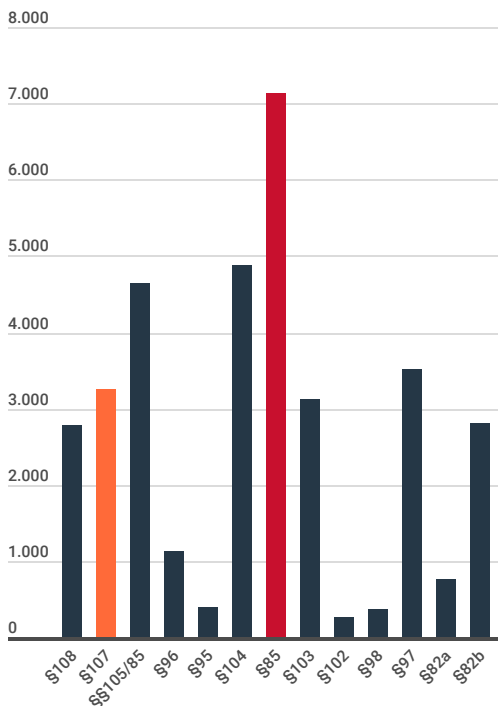
Kommunerne er under pres på en række dagsordener. Det gælder eksempelvis modtagelsen af ukrainske flygtninge, inflation, højere energipriser samt udfordringer på dels det specialiserede børne- og voksenområde. Det nye regeringsgrundlag udfordrer yderligere kommunernes økonomi, da der er lagt op til massive besparelser på det administrative område i de kommende år.

FLIS har i løbet af det sidste år udviklet målrettede rapporter på konkrete udfordringer. Dialogen med kommunerne viser et stort behov for fælles analyser og rapporter, som FLIS sammen med KL og kommunerne kan få udviklet – i stedet for, at alle 98 kommuner laver det fra bunden.

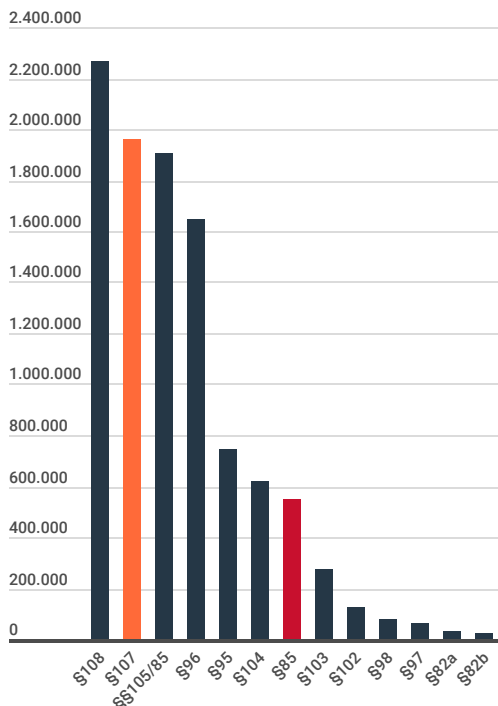
FLIS Voksenhandicap data giver mulighed for at undersøge forskellige aspekter af det specialiserede voksenområde. Området omfatter tilbud og ydelser til voksne borgere, der er svært multihandicappede og psykisk syge, og som har brug for støtte i mange timer af døgnet.

Grafen til venstre nedenfor viser de servicelovsparagraffer med flest tilknyttede borgere i 2022, men den viser ikke belastningen på kommunernes økonomi. Grafen til højre indeholder økonomidata, der gør det muligt at sammenligne antallet af modtagere og deres samlede omkostninger i 2022 på landsplan for at få et bedre overblik over kommunernes største økonomiske udfordringer.

Eksempel



Figur: FLIS Voksenhandicap - antal unikke brugere

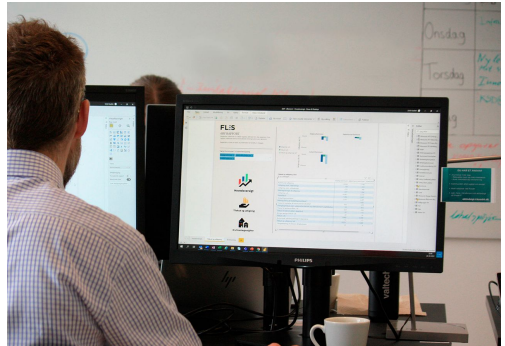


Figur: FLIS Voksenhandicap - forbrug pr. modtager

Lavere pris pr. borger

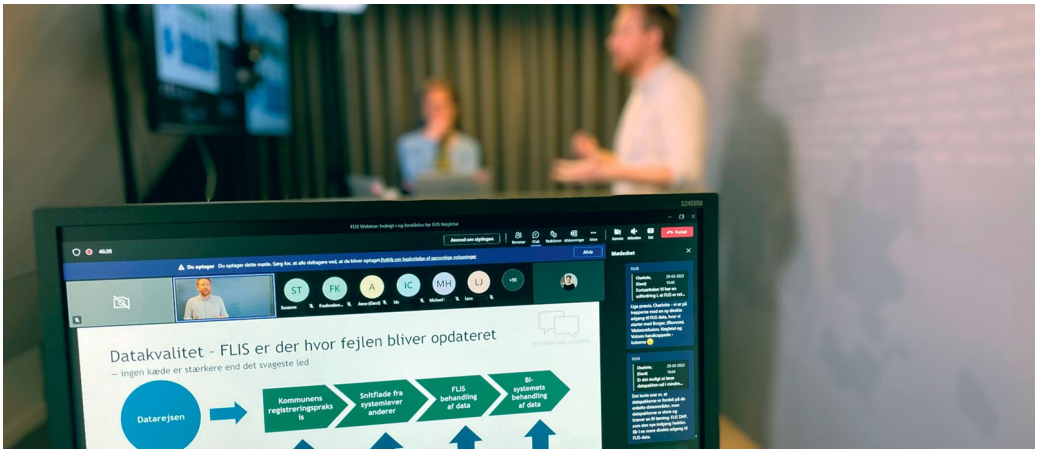
Prisen på FLIS sænkes med ca. 20%. Borgerprisen går fra 9,92 kr. til 7,96. Udover en reduktion af ressourcerne hos KOMBIT og KL så mindskes beløbet til videreudvikling samt snitflader.

Note: Knækmodellen ift. pris bibeholdes for de største kommuner.



Billede: FLIS DAP - direkte indgang til data

Mere forankring, støtte og rådgivning i den daglige brug af FLIS



Billede: KOMBIT og KL tilbyder løbende webinar og kurser der hjælper med at bruge data og lave rapporter

KOMBIT har de seneste 10 år haft mindre fokus på den lokale anvendelse og implementering af FLIS men mere på teknikken og datastandardisering. Det har medført, at brugen af FLIS varierer stort fra kommune til kommune, samt at den kommunale videndeling ift. værdiskabelse og deling af rapporter har ligget på et for lavt niveau. KOMBIT har derfor revurderet indsatsen ift. forankring, kompetenceudvikling og implementeringsassistance for at sikre en bedre forankring og værdi af løsningen.

FLIS har siden sommeren 2022 leveret uddannelse, etableret faglige netværk, rykket ud til

kommuner efter behov og fået direkte kontakter i hver kommune. Indsatsen fortsætter i den nye tilslutningsperiode.

Der findes store uudnyttede datapotentialer i mange kommuner, og det er ved fælles hjælp muligt at understøtte alle kommuner i at finde og realisere potentialerne. FLIS etablerer faglige datafællesskaber, som sammen kan udfordre, udnytte og skabe rapporter mv., der giver indsigt og overblik på nogle af de fleste udfordrede kommunale opgaver fx de specialiserede børne- og voksenområder.

Data er nøglen til fremtiden

I den 10-årige periode, som FLIS har eksisteret, er der sket et teknologisk kvantespring i mulighederne med data. Alle de nye fællesoffentlige og kommunale strategier adresserer derfor, hvordan man i det offentlige arbejder med data både på den korte og lange bane. KL har med deres data-strategi 'En nøgleressource i et bæredygtigt velfærdssamfund' sat rammen for, hvordan kommunerne får en samlet indsats i de kommende år, der er med til at udvikle og give den fornødne indsigt i de løbende prioriteringer, de står overfor.

Visionen for FLIS

Kommunerne har igennem årene opbygget forskellige tilgang til data – både rent teknisk, men i særlig grad også den strategiske tilgang til data som understøttelse for den kommunale opgaveløsning. FLIS skal rumme denne forskellighed og alligevel sikre, at den enkelte kommune kan få værdi gennem deres datastrategiske arbejde.

KL's digitaliseringspolitik 'Digitale svar på fremtidens udfordringer' indeholder også et spor vedr. data – 'Bedre velfærd og styring med data' med fokus på den kloge udnyttelse af data ude i kommunerne. Sidst men ikke mindst arbejder man i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 'Sammen om den digitale udvikling' med indsatser ift. et stærkt digitalt fundament 'Øget og ansvarlig anvendelse af data'.



Visionen for FLIS er at levere styringsrelevante data på tværs af serviceområder og kommuner. FLIS er det fælles vidensfundament i kommunernes arbejde med data.

Principperne for FLIS:

- Data skal være let tilgængelige, af høj kvalitet og billige.
- Der skal kun én gang betales for adgangen til kommunernes egne data.
- Det skal være muligt at modtage data så ofte, man ønsker det, og i det format man ønsker.
- Det skal være enkelt og problemløst at integrere til egen datainfrastruktur.
- Data skal kunne udarbejdes hurtigt. Tid og proces fra ide til datasæt skal være kort og standardiseret.
- FLIS er noget, man bare tænder for. FLIS bruger standardkomponenter og kommunale services, som man allerede kender og anvender.
- FLIS skal være let at anvende, uanset om man er en analysemedarbejder, der bare vil have nogle tal at arbejde med, eller man er en IT-afdeling, der skal sikre, at integrationer og adgangsstyring fungerer i praksis.

Mål inden 2027

Baseret på brugertilfredshedsmålinger, interviews og drøftelser i den kommunale styregruppe, har KOMBIT defineret følgende tre målsætninger for FLIS inden 2027.

1/ Alle FLIS datasæt skal kunne tilgås sikkert online, via FLIS DAP mv. Kommunerne har taget godt imod de nye muligheder med FLIS DAP, hvor data kan tilgås sikkert og fleksibelt online fra kommunernes egne analyseværktøjer. Senest ultimo 2026 skal alle bearbejdede ledelsesinformations datasæt i FLIS kunne tilgås sikkert af kommunerne online. For at styrke sikkerheden og lette kommunernes administration af brugere på data, skal online-adgangen til FLIS datasæt forankres i den fælleskommunale infrastruktur.

2/ Alle relevante data i FLIS skal kunne opdateres dagligt. Kommuner, som bruger data til daglig styring og opfølgning, kan have behov for at deres data i FLIS opdateres oftere end den månedlige frekvens, som er den typiske for FLIS datasæt i dag. Daglige data i FLIS vil være standardiseret, så kommunen kan bevare sine analyserapporter, selvom kommunen skifter fagsystem mv. Senest ultimo 2026 skal kommuner, der ønsker det, kunne levere data til FLIS og få opdateret deres analysedatasæt på daglig basis. Dette skal også ske mht data fra de fælleskommunale løsninger i KOMBIT.

3/ Alle kommuner skal tilbydes kurser i brug af alle FLIS datasæt. Data i FLIS ligger klar, men data skal i spil ude på de kommunale fagområder. Derfor vil FLIS udvikle kurser i brugen af hvert enkelt datasæt i FLIS. Senest ultimo 2026 skal kurserne være udviklet og skal være tilbudt alle kommuner på de relevante fagområder.”

Bemærk: Nedenstående figur giver et overblik over, hvilke spor samt tilhørende emner, der skal adresseres. KOMBIT og KL vil som sædvanligt inddrage den kommunale styregruppe, følgegruppe mv. i arbejdet.

1. Optimering

- Cloud
- Forankring fagligt
- Machine Learning
- Daglige data + cpr

2. Udbud

- Ny teknisk platform
- Øget samspil med datalandskab
- EU Data Governance Act

3. Services

- Løbende ny funktionalitet
- Målrrettede indsatser ift. kommunale udfordringer

Konsekvenser ved manglende tilslutning

Såfremt der ikke kommer en kommunal tilslutning til FLIS, og løsningen ikke videreføres, skal kontrakten med leverandøren (Netcompany A/S) opsiges med udgangen af juni måned 2023, da KOMBIT ikke vil modtage nogen betalinger fra kommunerne fra 1. januar 2024 til FLIS. Der er en række konsekvenser forbundet med opsigelsen af kontrakten på FLIS:

- FLIS lukkes ned
- Adgangen til 10 års data på de otte standardiserede fagområder forsvinder
- Kommunerne skal opbygge alternative løsninger datastandardisering, datakuber og ledelsesrapporter
- 'Styringscockpit', "FLIS Økonomiprognose" og "Ukraine-Rapport" ophører
- Gateway på Sundhed og Omsorg sammen med Danske Regioner og Sundhedsdatastyrelsen skal finde en anden løsning at udstille Fælles Sprog III data til kommunerne på
- Kommunerne skal indgå aftaler med STAR om adgang til DREAM og DFDG-data på beskæftigelsesområdet
- KL har ikke et tilsvarende fælles datagrundlag at stå på ift. forhandlinger med staten
- Kommunerne og KOMBIT mister den fælles investering i opbygningen af FLIS. Dette vil give et tab på 120 mio. kr.

Gæld på FLIS

Grundet FLIS' svære start samt manglende datamodenhed er der dags dato oparbejdet en gæld på 120 mio. kr. Til gengæld har den store investering nu muliggjort, at kommunerne har et solidt datafundament at stå på i en tid, hvor data er en nøgleressource og skal understøtte kommunerne endnu mere i de kommende års prioriteringer.

Aktivering af gælden på 120 mio. kr. betyder, at der forsvinder 120 mio. kr. fra den fælleskommunale digitaliseringspulje i KOMBIT.

Fuld kommunal tilslutning

Den nye foreslåede pris på 7,96 kr. pr. borger er baseret på, at samtlige kommuner tilslutter sig FLIS 1. januar 2024. Såfremt dette ikke opnås, skal KOMBIT, KL og den kommunale styregruppe vurdere, hvad konsekvenserne bliver for FLIS. Dette bliver diskuteret i perioden mellem den 1. -30. juni 2023.

Note: KOMBIT behandler og håndterer i dag data fra 98 kommuner, så der dels kan vises et fuldt benchmark, men også udarbejdes 'Kend din kommune' mv.



Billede: FLIS økonomiprognose er et værktøj til den løbende opfølgning og dialog om forventet regnskab



[VIDEOER MM. OM FLIS KLIK HER](#)